

2018年12月7日

お客様各位

株式会社 ネットレックス
東京都中央区日本橋茅場町 3-11-10
PMO 日本橋茅場町ビル 8F
TEL 03-5643-6743
代表取締役社長 佐藤和孝

「資産棚卸し支援パッケージ Convi.BASE (コンビベース)」保守サポート終了のお知らせ

拝啓、時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、来る2020年1月14日に、Microsoft Windows 7の延長サポートが終了し、セキュリティ更新プログラムや有償サポートを含むすべてのサポートが受けられなくなります。

これに伴い、Windows 7を動作環境とする弊社製品「資産棚卸し支援パッケージ Convi.BASE (コンビベース)」の保守サポートサービスも終了となることをご案内いたします。長年にわたるご愛顧に対し、改めて厚く御礼申し上げます。

なお、「資産棚卸し支援パッケージ Convi.BASE (コンビベース)」は2005年1月に発売を開始。2015年3月末に販売終了し、現在は保守サポートサービスのみの提供を行っております。

お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 保守サポート終了 対象製品
 - ・ 「資産棚卸し支援パッケージ Convi.BASE (コンビベース)」および「Web オプション」
 - ・ 「IT 資産管理支援パッケージ ITConvi. (アイティーコンビ)」
 - ・ その他、資産棚卸し支援パッケージ関連オプション製品
2. スケジュール
 - ・ 2018年12月7日 ご利用ユーザー様向け 保守サポート終了のご案内(本紙)
 - ・ 2020年1月14日 保守サポートサービスの終了
3. 後継製品について
 - ・ 棚卸し支援パッケージの後継製品として「物品管理クラウドサービス Convi.BASE (コンビベース)」を提供しています。(<https://convibase.jp>)
 - ・ お乗り換えを希望されるお客様は、販売店もしくは弊社までお問い合わせ下さい。
4. 本件に関するお問い合わせについて

本件に関するお問い合わせは、担当営業または下記連絡先までお願いいたします。

 - ・ 株式会社ネットレックス マーケティンググループ
 - ・ TEL : 03-5643-6743, MAIL : info@netreqs.co.jp

以上