

2021年7月12日

お客様各位

株式会社 ネットレックス
東京都中央区日本橋茅場町 3-11-10
PMO 日本橋茅場町ビル 8F
TEL 03-5643-6743

「Convi.BASE Enterprise Edition (エンタープライズエディション)」サポート終了のお知らせ

2021年10月12日をもって Convi.BASE Enterprise Edition が利用できなくなります。
ご注意ください。

拝啓、時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、来る2021年10月12日に、Microsoft Silverlight のサポートが終了し、品質更新プログラムやセキュリティ更新プログラムの提供が停止されます。

- ・ 参考「Silverlight のサポート終了日」(マイクロソフト社案内ページ)
- ・ <https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4511036/silverlight-end-of-support>

これに伴い、Microsoft Silverlight を使用する弊社製品「Convi.BASE Enterprise Edition (コンビベース エンタープライズ エディション)」(以下、CBEE) のサービスも停止となることをご案内いたします。

「CBEE」は2011年11月にプレリリース、2012年7月に正式リリースを実施。2018年末に新規サービス提供を終了し、現在は継続利用中のお客様向け保守サポートサービスのみの提供を行っております。

長年にわたるご愛顧に対し、改めて厚く御礼申し上げます。

お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、すでに後継製品をご利用の場合は、重複してのご案内となること何卒ご容赦お願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート終了 対象製品

- ・ 「Convi.BASE Enterprise Edition (Silverlight 版) (コンビベース エンタープライズ エディション)」

2. スケジュール

- ・ 2019年10月18日 ご利用ユーザー様向けサポート終了のご案内 (配信済み)
- ・ 2020年10月13日 ご利用ユーザー様向けサポート終了のご案内 (配信済み)
- ・ 2021年7月12日 ご利用ユーザー様向けサポート終了のご案内 (本紙)
- ・ 2021年10月12日 サービス停止 (順次停止処置を行い、ご利用できなくなります)

3. 後継製品について

- ・ 「Convi.BASE Enterprise Edition (Silverlight 版)」の後継製品として「物品管理クラウドサービス Convi.BASE (コンビベース)」を提供しています。(参考：<https://convibase.jp>)
- ・ 現在 CBEE をクラウド環境でご利用のお客様は、現行バージョンである HTML 対応版をご利用いただけます。ご利用にあたり特別な手続等は不要です。ぜひ下記 URL から、HTML 対応版 をお試しください。

HTML 対応版へのアクセス URL → <https://●●●.cbee.jp/cbee-html/>

※ ●●●.cbee.jp はお客様のコンビベース URL です

※ オンプレミス環境でご利用の場合はご利用バージョンによって使用できない可能性があります。
詳しくは担当営業にお問い合わせください

お客様専用の機能追加を行っている場合

お客様専用帳票やプラグイン等の機能追加などを行っている場合は、HTML 対応版に移行するにあたり開発が必要となるケースがあります。詳細は担当営業までお問い合わせください。

オンプレミスで CBEE をご利用の場合

2021 年 10 月 12 日以降は、問い合わせを含むサポート、およびセキュリティ対応・バグフィックス等を含むバージョンアップは実施されません。現行バージョンである HTML 対応版のご利用をご検討ください。詳細は担当営業までお問い合わせください。(お客様の責任において CBEE を継続利用することは可能です)

4. 本件に関するお問い合わせについて

本件に関するお問い合わせは、担当営業または下記連絡先までお願いいたします。

- ・ 株式会社ネットレックス マーケティンググループ
- ・ TEL：03-5643-6743, MAIL：info@netreqs.co.jp

以上